

Algemeen

Verzuimbeheersing en verzuimbegeleiding is een Key verantwoordelijkheid van iedere leidinggevende. Verzuimbegeleiding is ook vaak een lastig thema omdat je je dreigt te begeven op een gebied waar jij als leidinggevende niet op thuis bent; het medische gebied.

Herken je daarnaast o.a. deze uitdagingen?

- Verzuimende medewerkers hebben soms een ander belang dan jij en de organisatie.
- Medewerkers zelf werken onvoldoende mee of schieten in de weerstand.
- De houding en aanpak van de bedrijfsarts bemoeilijkt jou in je eigen verzuimaanpak.
- De verzuimaanpak van jouw medewerkers kost te veel van je tijd en andere taken komen in de verdrukking.
- Je hebt te vaak het gevoel dat je gewoon 'brandjes aan het blussen bent' en niet komt tot een structurele oplossing bij verzuimende medewerkers.
- Je voelt dat er meer aan de hand is maar krijgt geen vinger achter de échte verzuimreden.

Kortom; Je hebt het gevoel dat je niet goed bent toegerust en wil graag de juiste tools in handen krijgen om je verzuimbegeleiding beter, gemakkelijker en met meer resultaat vorm te geven!

Onze oplossing: Het programma 'Terug naar 0% verzuim'

Omdat wij het bovenstaande vaak tegenkomen, heeft W2 Insight een programma ontwikkeld waarbij we op een praktische wijze jou als leidinggevende alle tools, kennis en inzichten bieden die nodig zijn om je leidersrol te kunnen blijven innemen en **sámen** met de verzuimende medewerker tot oplossingen te komen.

Opbouw

De gehele programma kenmerkt zich door **maatwerk**; al naar gelang jouw doelstelling en die van je organisatie, worden in het programma de gewenste accenten aangebracht. We zorgen er tevens voor dat je vooral gaat DOEN. Verzuimaanpak is immers een werkwoord. Coaching on the Job is daarom een omvangrijk onderdeel van het programma.

Als indicatie voor een gemiddelde duur van het programma geldt 8 dagdelen.

Resultaat

Het all-over resultaat van het programma is natuurlijk dat je alle inzichten en gesprekstechnieken in handen krijgt om verzuim effectief aan te pakken. Dit resultaat is gebaseerd op een aantal pijlers die als onderdeel in het programma terugkomen.

De resultaten zijn hieronder per onderdeel verder uitgewerkt:

Basisvaardigheden communicatie

Je gaat (nogmaals) de basisregels van communicatie ervaren Dit onderdeel geeft veel helderheid bij dagelijks veel voorkomende irritaties en vragen als: "*Waarom doet die ander nu niet wat ik vraag?*" Je krijgt meer inzicht in je eigen gedrag en het gedrag van anderen. Je kunt ook op een eenvoudige, maar doeltreffende wijze onderkennen waar reacties van je medewerkers vandaan komen en zo hun gedrag beter sturen en beïnvloeden.

Je gaat je oefenen in de kunst van vragen stellen en vooral in de kunst van het **doorvragen!**

Luistervaardigheden

Echt goed luisteren is een kunst!

Met dit onderdeel weet je de regels die goed en actief luisteren mogelijk maken en je bent je bewust van veel gemaakte **'luisterfouten'**.

Je wordt je ervan bewust waar je goed luistert maar ook waar je zaken voor anderen invult.

(Voor)Oordelen en aannames

Een bekende uitspraak geeft al aan: *"Assumptions are the mother of all screw-ups!"*

Je wordt je ervan bewust hoe jouw (voor)oordelen en aannames je belemmeren in je aanpak van verzuim maar ook hoe deze in het algemeen de samenwerking en communicatie tussen mensen volledig kunnen torpederen.

Je leert hoe gecheckt en doorgevraagd moet worden om situaties zuiver in beeld te krijgen.

Elkaars talenten ontdekken

Het is niet zo vanzelfsprekend als het lijkt om in een team op de hoogte te zijn van elkaars talenten. Ook bij je verzuimbegeleiding helpt het enorm om van talenten van je medewerkers verder te ontdekken. Het leidt tot een bredere inzetbaarheid, meer motivatie en een sterkere teamgeest. Dit onderdeel helpt je om, aan de hand van eenvoudige gesprekstechnieken, op een natuurlijke en ontspannen wijze de verborgen talenten van de ander verder te ontdekken.

Dramadriehoek (redder-aanklager-slachtoffer)

Dit model van Karpman is echt Goud waard. Het helpt je namelijk onproductieve gedrag patronen herkennen bij je medewerkers én bij jezelf. Je leert natuurlijk ook hoe jij kunt ingrijpen om deze patronen zichtbaar te maken te en te doorbreken bij degene die het betreft. Aanvullend leer je in dit onderdeel daarom ook alles over hoe **Feedback** te geven én te ontvangen.

Gedrag herkennen van cliënten met persoonlijkheidsproblematiek

Wanneer je mogelijk te maken krijgt met medewerkers met persoonlijkheidsproblematieken, is het een valkuil om dit te gaan analyseren en diagnosticeren. Jij bent echter geen arts!

Wat je wél nodig hebt zijn handvatten over hoe met deze problematiek om moet gaan.

Je leert ook hoe je in dit soort situaties effectief verzuimaanpak handen en voeten te geven.

De kunst van het Coachen

Goed coachen blijft een kunst, vooral bij verzuimende medewerkers!

Je krijgt daarom concrete handvatten aangereikt ten behoeve van het coachen van je (verzuimende) medewerkers. Verder krijg je de tools die nodig zijn om 'lastige' gesprekken omtrent presteren of (ziekte)verzuim goed te kunnen voeren. De aangereikte methodes worden ook hier weer ruimschoots in de praktijk geoefend.

Tot slot

Het programma 'Terug naar 0% verzuim' is een uitdagend en praktisch programma waarin ook jij als manager of leidinggevende je grenzen gaat stretchen. Dit echter zal je in staat stellen om duurzaam, effectief en met veel meer gemak grip te krijgen op verzuim van je medewerkers.

Heb je verdere vragen, neem dan gerust contact met ons op!