

Hulp bij gesprekken ter voorkoming van Verzuim

Het leven van mensen is gebaseerd op 4 pijlers. Wanneer één van deze pijlers een korte periode wat minder stabiel is, kunnen we daarmee als mens redelijk goed leven. Wanneer een pijler langere tijd instabiel is of wanneer er misschien meerdere pijlers tegelijk instabiel zijn, komen we in de problemen. Verzuim op het werk is dan één van de manieren van mensen om instabiele pijler(s) te compenseren. (Gebaseerd op het Balansmodel van Von Münchhausen.)

De Pijlers zijn:

1) Werk en financiën

Motivatie en voldoening in werk
Opleiding en vakgerichte ontwikkeling
Concentratie en ontspanning
Vermogen, huisvesting en welvaart

2) Familie en sociale contacten:

Relatie
Kinderen, ouders en familie
Vrienden en kennissen
Sociaal en politiek engagement

3) Gezondheid en conditie ontwikkeling

Fysiek welzijn
Gezonde voeding
Sport en beweging
Stress en verslaving

4) Bewustzijn, cultuur:

Bewustzijn en visie
Normen en waarden
Zingeving
Culturele en persoonlijke ontwikkeling

Om zicht te krijgen op de draagkracht van elk van deze pijlers en de bijbehorende informatiegebieden bij je medewerkers, kun je hen o.a. de volgende vragen stellen en door tijdig ingrijpen (langdurig) verzuim bij medewerkers voorkomen. (Antwoorden evt. in puntenschaal: 0-10)

1. Werken

- Hoe bevalt je werk je? Hoe leuk vind je wat je op dit moment doet?
- Loop je nu ergens tegenaan in je werk?
- Wat gaat er goed? Wat gaat er niet goed?
- Wat zou je op dit moment (dringend) anders willen?
- Hoe ervaar je het contact en de omgang met je collega's?
- Heb je het gevoel dat je in het team 'erbij hoort'?
- Wat vind je van de waardering die je krijgt?
- Hoe lang zou je het werk wat je nu doet nog willen doen?
- Wat is op dit moment het belangrijkste voor jou in werk?
- Met hoeveel plezier kom je naar je werk?
- Hoe voel je je wanneer je 's avonds thuiskomt?
- Hoe kijk je aan tegen werktijden werktempo of pauzemogelijkheden?
- Wat vind je van de aandacht die je krijgt van (mij als) leidinggevende?
- Wat vind je goed en wat vind je minder goed aan (je) (mij als) leidinggevende?
- Hoe goed vind je dat je het werk lichamelijk en/of geestelijk aankunt?
- Wat vind je van de werkplek zelf? Hoe ervaar je de werksfeer?
- Hoe vind je dat je werk je uitdaagt?
- Zorg je voor anderen (mantelzorg) of ondersteun je ze? Zo ja, hoe is dat voor jou?
- Heb je voldoende mogelijkheid om privé te ontspannen of leuke dingen te doen?
- Hoeveel tijd maak je vrij voor ontspanning en hobby? Wat zijn je hobby's?
- Zijn er dingen over het werk die je graag wilt vertellen maar niet durft te vertellen?

2. Financiën

- Hoe zou je je financiële situatie willen omschrijven?
- Heb je op dit moment financiële zorgen of wellicht schulden die je zorgen baren?
- Hoe ervaar je je schuldsanering? (Indien van toepassing)
- Hoe ben je in staat om op dit moment aan je financiële verplichtingen te voldoen?
- Hoe kijk je in financieel opzicht naar je toekomst?
- Staan je op korte termijn grote uitgaven te wachten?
- Heb je een voldoende financiële buffer?
- Wat vind je van de hoogte van je financiële buffer?
- Zijn er anderen financieel afhankelijk van jou? Zo ja, hoe is dat voor jou?
- Wat kunnen we als organisatie doen om je hier te helpen?

3. Wonen

- Vertel eens over hoe je woont?
- Hoe tevreden ben je over hoe je woont?
- Heb je thuis voldoende eigen (privé) ruimte?
- Is je huis geschikt voor je hobby's en ontspanning?
- Hoe is het contact met je burens?
- Ben je op dit moment iets aan het doen om de woonkwaliteit verder te verbeteren?
- Hoe ervaar je de afstand tussen je wonen en je werk?
- Ben je van plan op termijn te verhuizen?
- Hoe ervaar je de plaats waar je woont?
- Woon je samen of gescheiden van je partner? Zou je dat anders willen?
- Wonen er nog anderen bij je in? Hoe is dat voor jou?

4. Familie en sociale contacten

- Heb je een relatie op dit moment?
- Hoe is het contact met je levenspartner?
- Wat doen de andere leden van je gezin voor werk?
- Hoe ervaar je het op dit moment niet hebben van een partner? (indien van toepassing)
- Hoe ga je om met je scheiding? (indien van toepassing)
- Hoe ga je om met het verlies van je partner? (indien van toepassing)
- Hoe is het contact met je kinderen?
- Hoe gaat het op dit moment met je kinderen? Wat doet dat met je?
- Hoe is het contact met familie?
- Hoe is het contact met je vrienden of burens?
- Zit je op dit moment in een vereniging of bij een club? Hoe vind je dat?
- Wat zou je nog willen verbeteren aan het contact met je partner en of kinderen?
- Ervaar je op dit moment ruzies of conflicten in je omgeving?
- Wat mis je op dit moment misschien nog aan sociale contacten?
- Hoe vind je in het algemeen dat anderen je accepteren als mens, vriend, collega, etc.?
- Heb je het gevoel dat anderen je waarderen om wie je bent?
- Zijn er misschien andere mensen waar we samen eens mee moeten gaan praten?

5. Gezondheid en conditie

(Een delicaat onderwerp waarover je van Wetswege ook zeer weinig over mag vragen)

- Hoe fit vind je jezelf op dit moment?
- Zou je iets willen veranderen waar het sport, conditie of beweging betreft?
- In hoeverre ervaar je het werk als belastend voor je gezondheid?
- Wat vind je van je gebruik aan de diverse genotsmiddelen?
- Zijn er op dit moment dingen die je veel stress bezorgen?
- Wat doe je om tot rust te komen? Doe je dat ook voldoende?

6. Bewustzijn, cultuur en ontwikkeling

- Hoe sta je in het leven?
- Voel je je gelukkig? Zo nee, wat is er aan de hand of wat moet er anders?
- Wat zijn je beste eigenschappen?
- Welke vind je jouw minder goede karaktereigenschappen?
- Waarin wil je je als persoon nog verder ontwikkelen?
- Welke godsdienst heb je en hoe belangrijk is die voor je?
- Heb je nog sociale functies (bijvoorbeeld verenigingen)? Hoeveel vragen die van jou?
- Wat is voor jou echt belangrijk in je leven?
- Heb je een droom voor over pakweg 10 jaar?
- Kom je voor je eigen gevoel toe aan de dingen die voor jou belangrijk zijn?
- Welke diploma's heb je? Hoe is dat voor jou?
- Hoe gemakkelijk of moeilijk leer jij?
- Zou je graag eens een opleiding, training of cursus willen volgen? Zo ja welke?
- Hoe goed kun je je naar je gevoel bij ons voldoende ontwikkelen?
- Wat vind je van de mogelijkheden hier om opleidingen en cursussen te volgen?
- Doe je nog vrijwilligerswerk of steun je goede doelen?

Tot slot:

Met dit onderdeel van je rol als leidinggevende ben je op alert en onderzoekend naar mogelijke 'gevaren' of problemen die je medewerker (op termijn) in een kwetsbare positie (kunnen gaan) brengen.

Je vragen zorgen voor duidelijkheid over waar en hoe eventueel in te grijpen, de medewerker te helpen en tegelijkertijd (langdurig) verzuim voor je organisatie of team te voorkomen.

Je merkt, dit zijn ook voorbeelden van zeer persoonlijk vragen die ook alleen beantwoord zullen worden wanneer jij zorgt voor voldoende veiligheid en vertrouwen!

Laat de medewerker weten waarom dat je al deze vragen stelt en wat je met de antwoorden gaat doen; nl. onderzoeken of er factoren en risico's zijn die mogelijk het welzijn van de medewerker bedreigen waardoor de medewerker tevens in een verzuimsituatie terecht komt. Jij wilt hem / haar daarvoor behoeden.

Wanneer een medewerker op (niet werk gerelateerde) vragen geen antwoord wilt geven, is dat een goed recht. Vraag in dergelijke gevallen of er wellicht situaties zijn die hij / zij met een vertrouwenspersoon wil bespreken.